

Faq Residenza Teodolinda (in via Cederna 47)

Quanto siamo lontani dal Policlinico di Monza?

Il Policlinico di via Amati dista dal Residence Teodolinda meno di 500 metri e lo puoi raggiungere tranquillamente a piedi.

Fino a che ora posso arrivare per il check in?

I check in al Teodolinda sono semi automatici, i cancelli esterni te li apriamo noi da remoto quando arrivi. Successivamente ti telefoniamo per spiegarti come fare e dove andare per recuperare le chiavi del tuo alloggio.

In pratica si entra grazie a dei codici che ti vengono forniti al momento del check in. Per motivi di sicurezza non posso scriverti qui i dettagli ma chiamaci pure se hai bisogno di ulteriori informazioni.

Gli orari per i check in comunque sono dalle ore 15:00 fino alle 20.30 ma se ci avvisi in anticipo possiamo organizzarci anche dopo le 20.30.

Non so di preciso se devo prolungare il mio soggiorno. Cosa possiamo fare?

Se vieni per motivi di salute e pensi di dover cambiare la data della tua partenza meglio se ci avvisi quando prenoti o al massimo ce lo comunichi al momento del tuo arrivo. Se possibile riserveremo un appartamento per te anche per le notti successive. Se invece vai via prima del previsto non preoccuparti. Le notti che non utilizzi ti verranno rimborsate.

C'è Internet?

La wi fi è presente in tutti gli appartamenti. E' gratuita ma è necessario registrarsi con una mail o con il proprio account Facebook o Google.

C'è una colazione?

Non forniamo colazione, nemmeno a pagamento o su richiesta. Nell'appartamento c'è una cucina (con moka) che puoi utilizzare per prepararti la tua colazione. Puoi portarti un po' di spesa da casa se vieni in macchina oppure fare un po' di spesa al supermercato.

Gli appartamenti hanno una cucina?

Tutti gli appartamenti hanno una cucina attrezzata con frigorifero, freezer, fornelli, forno e microonde. Troverai posate, piatti, stoviglie, pentole e tutto quello che ti serve per cucinare. Devi solo fare la spesa o portarla da casa se vieni in auto (non forniamo nemmeno olio e sale)

E' possibile fare il bucato?

Al Teodolinda tutti gli appartamenti hanno una lavatrice e uno stendino.

Se ti serve trovi anche ferro da stiro e asse.

Non forniamo detersivi però, quindi puoi comprarli al supermercato o portartene un po' da casa tua.

Dove posso fare la spesa?

Il supermercato più vicino è l'UNES 2, è aperto tutti i giorni fino alle 21:00 tranne la domenica che chiude alle 20.00. E' a soli 50 metri dal Residence.

Dove andare a mangiare?

trovi un locale che si chiama Birra e Brace che è una specie di Road House.

Se vuoi un po' più di scelta puoi raggiungere a piedi via Bergamo (la via dei locali più in e trendy di Monza) in 20 minuti di passeggiata

Come faccio a raggiungere il centro di Monza e la stazione?

Il centro di Monza è raggiungibile a piedi in circa 30 minuti, oppure in autobus che però non passa dopo le 20:00.

Voglio raggiungere Milano? Qual e' il modo migliore?

Se sei in macchina ti consiglio di guidare fino a Sesto san Giovanni - Precotto, parcheggiare lì l'auto e prendere la M1 per andare direttamente in Centro.

Se ti muovi con i mezzi invece devi andare a Monza in stazione e da lì prendere un treno per Milano (ne passa uno ogni 20-30 minuti). Attenzione che la sera dopo le 20.00 non trovi più molti autobus e quindi rischi di prendere un taxi per tornare al Residence dalla stazione.

E' possibile portare animali?

Amiamo gli animali e proprio per questo ci dispiace vederli e sentirli soffrire chiusi dentro gli appartamenti tutto il giorno mentre voi siete in Ospedale. Per questo motivo dal 2019 non accettiamo più animali. Quindi per il loro bene non portarli. Trova un buon dog sitter o una bella pensione e lasciali a casa. Saranno molto più felici.

Trovo lenzuola e asciugamani nell'appartamento?

Incluso nel prezzo forniamo sia lenzuola che asciugamani. Se rimani dai sette giorni in su hai anche una pulizia e un cambio alla settimana sempre incluso nel prezzo.

Se rimani meno di una settimana puoi comunque richiedere il cambio biancheria e le pulizie aggiuntive a un costo extra.

In casa trovo sapone e Shampoo e asciugacapelli?

Per cercare di rispettare l'ambiente abbiamo smesso di usare le buste monodose. Troverai un dispenser di doccia shampoo nella doccia e uno di sapone liquido nel lavello. Troverai anche un asciugacapelli a parete.

Dove posso parcheggiare la mia auto?

Al Teodolinda ci sono dei posti auto al piano interrato al costo di 3 € a notte. I posti sono limitati e vanno prenotati in anticipo.

In generale comunque lungo la via si trova sempre parcheggio (occhio al mercoledì e al sabato mattina però, c'è il lavaggio strade!). Se prenoti direttamente il posto auto è gratuito (ma va comunque prenotato)

Effettuate un servizio di deposito bagagli?

Mi dispiace ma al Teodolinda non c'è una reception e nemmeno una Hall e anche se siamo reperibili telefonicamente h24 nel residence non c'è mai nessuno e quindi non puoi depositare i bagagli.

E' possibile uscire più tardi rispetto al check out previsto?

Il check out è sempre entro le ore 10:00. Tuttavia se hai delle necessità diverse sei pregato di farcelo sapere quando prenoti o in fase di check in che vedremo di accontentarti in qualche modo. Quello che non puoi fare è rimanere nell'appartamento oltre le 10:00 senza avvisarci prima.

Posso fumare negli appartamenti?

Fumare fa male!

Tutti i nostri appartamenti sono "smoken free", ma se proprio non puoi farne a meno, sul balcone troverai un posacenere a parete. Ci sono anche delle aree fumo con posaceneri nelle parti comuni esterne dei Residence

Impegnati nel rispetto di tutti, soprattutto per chi soggiornerà dopo di te.

Grazie

Avete delle culle per bambini?

Proprie culle culle no, però su richiesta abbiamo alcuni lettini da campeggio per bambini (fino a 15 Kg) che possiamo prestarti. Basta che ce lo richiedi almeno il giorno prima del tuo arrivo

Ci sono appartamenti per disabili?

Ci sono alcuni appartamenti che sono utilizzabili da disabili (nel senso che una carrozzina entra ed esce dalle porte) ma non sono per disabili (i bagni e i sanitari non sono per disabili anche se abbastanza larghi)

Quant'è la tassa di soggiorno? Sono previste esenzioni?

La tassa di soggiorno è di 2 € a persona per notte (solo maggiorenni). Sono esenti i pazienti delle strutture ospedaliere del Comune di Monza (san Gerardo, Policlinico, Istituti clinici Zucchi)

E' anche prevista l'esenzione in misura di un accompagnatore per paziente.

Ti basta fornire una autocertificazione al momento del check in (i moduli ce li abbiamo noi).